

产品保修卡

下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
钢壳百兆/千兆非网管交换机	两年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。



扫描二维码查看安规符号释义和有害物质的名称及含有信息表

快速安装指南

9口百兆PoE交换机 MS09CPS
10口百兆PoE交换机 MS10CPS
10口百兆PoE交换机 MS10CP

MERCURY 客户服务

深圳市美科星通信技术有限公司

服务热线：400-8810-500 E-mail: fae@mercurycom.com.cn

客服及投诉邮箱：service@mercurycom.com.cn

服务地址：深圳市光明区同仁路82号东门 客服部（收）

邮 编：518057

送修联系电话：0755-23408283

产品合格证

已检验

声明 Copyright © 2025 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有，保留所有权利

深圳市美科星通信技术有限公司

公司网址: www.mercurycom.com.cn

技术支持热线: 400-8810-500

物品清单：

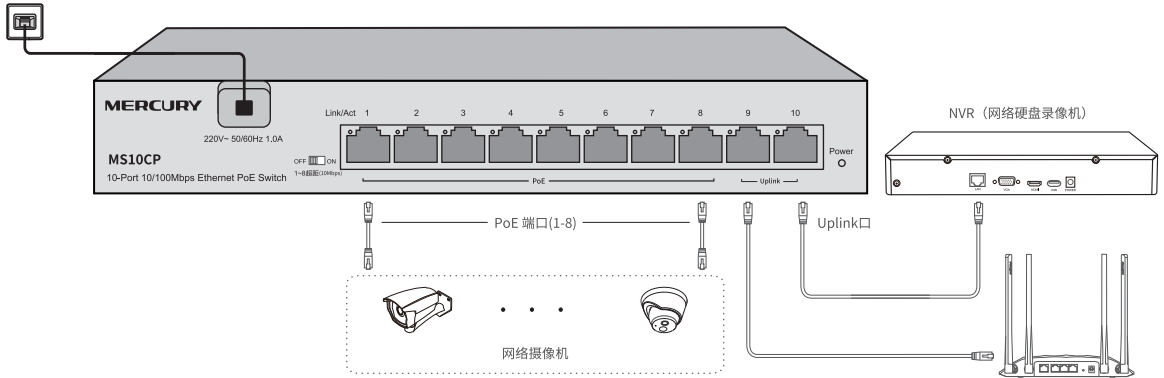
- 交换机x1
- 电源适配器x1（MS10CP不含）
- 快速安装指南x1

硬件连接（此示意图以MS10CP为例）



安装提示

- 1.若交换机支持挂墙安装。挂墙安装时，需自备合适的挂墙螺钉。请确保使用的螺钉头直径为5-6mm，杆直径小于4mm，螺钉伸出墙面长度约为4mm。请确保2个挂墙螺钉处于同一水平面上，避免潜在的安全隐患。
- 2.若交换机安装在桌面上，请放置在水平平坦的表面。使用过程中，请保持交换机底部朝下水平放置，避免潜在的安全隐患。



按下表指示灯状态检查是否连接正确。

指示灯	名称	状态	说明
Power	电源指示灯	常亮	正常
		常灭	未加电/设备故障
Link/Act	端口指示灯	常亮	对应端口与网络设备已连接
		闪烁	对应端口有数据传输
		常灭	未连接网络设备

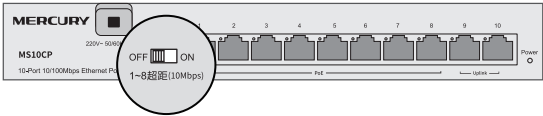
正确完成连接后，交换机不需进行任何设置。



警告

- 1.雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除，以免交换机遭雷击破坏。
- 2.请远离热源，保持通风。
- 3.在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 4.请使用交换机配套电源适配器，电源适配器应就近安装且便于触及。
- 5.请将设备放置在水平平坦的表面。
- 6.使用过程中，请保持交换机底部朝下水平放置，避免潜在的安全隐患。
- 7.在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。
- 8.交换机的产品规格标贴位于底部。

MS10CP 产品前面板上有一个超距模式拨动开关，如下图所示：



MS09CPS/MS10CPS 产品后面板上有一个超距模式拨动开关，如下图所示：



***OFF档位：**所有端口自由通信，均为10/100Mbps自适应，适合普通数据传输环境。
***ON档位：**1~8端口为10Mbps速率，PoE供电及数据传输传输距离最远可达260米；Uplink端口工作在10/100Mbps自适应模式。

提示：网线质量差异会影响传输距离，建议使用符合超五类标准及以上的网线。
*相关数据为特定环境下测试所得，实际使用效果受环境等具体条件影响，最终效果以实际使用为准。

参数规格表

机型	MS09CPS	MS10CP	MS10CPS
网络标准	IEEE 802.3、IEEE 802.3i、IEEE 802.3u		
协议	CSMA/CD		
端口	支持PoE端口	1-8	
	10/100M网络端口	1-9	1-10
指示灯	每端口	Link/Act	
	每设备	Power	
PoE供电	PoE标准	兼容IEEE802.3af 端口最大功率15.4W	
	整机最大供电功率	62W	72W
	PoE端口优先级	无	
	存储转发	支持	
性能	背板带宽	1.8Gbps	2.0Gbps
	MAC地址表深度	2K	
	电源规格	53.5V DC/1.22A	220V AC/50Hz
拨动开关	一个超距模式开关开启之后，1~8口工作在10Mbps速率， 传输距离最远可达260m		
	壳体尺寸	158mm*100mm*25mm	235mm*140mm*35mm
网络介质	10Base-T：3类及以上非屏蔽双绞线		
	100Base-Tx：5类及以上非屏蔽双绞线		
使用环境	工作温度：0℃-40℃；工作湿度：10%-90%RH不凝结 存储温度：-40℃-70℃；存储湿度：5%-90%RH不凝结		